

Általános üzleti feltételek

1. Szerződéskötés

A FAMILIA nyaralóközvetítő (továbbiakban Iroda) 8647 Balatonmárfafürdő, Ady Endre u. 21. nyaralótulajdonosok megbízásából közvetít nyaralóházakat, apartmanokat, szobákat. Az iroda jogosult a szerződések megkötésére, bérleti díj előlegek, kártérítési összegek beszedésére.

Az iroda kizárólag közvetítőként lép fel a vendég és a nyaralótulajdonos között.

A foglalás leadásával egy időben a vendég megbízza az irodát a bérleti szerződés megkötésével.

2. Foglalás és visszaigazolás

1.1 A foglalást telefonon történt egyeztetés után kérnénk írásban is (levélben, faxon, vagy e-mailben) megküldeni. A foglalást irodánk írásban visszaigazolja. A foglalás a foglaló beérkezése után válik véglegessé, melyről irodánk rövid visszajelzést küld a bérlő felé.

1.2 Foglaláskor 6.000,-Ft. regisztrációs és szervízdíj, valamint a bérleti díj 30%-a fizetendő postai úton (csekken történő pénzáttalással vagy üdülési csekk postázásával) vagy banki átutalással. Amennyiben a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül nem érkezik meg a foglaló összege, úgy irodánk a foglalást tárgytalannak tekinti.

1.3 A minimális foglalási idő a főszezonban 7 nap (szombattól szombatig), a középszezonban 5 nap, az elő- és utószezonban 3 nap (nem mindegyik nyaraló esetén tudjuk ezt biztosítani).

1.4 A FAMILIA Szállásközvetítő iroda csupán közvetítőként szerepel a ház tulajdonosa és a bérlő között.

3. Árak

Az árlistában feltüntetett napi házáruk mellett az alábbi összegek kerülnek felszámításra:

- Regisztrációs és szervízdíj: 6.000,-Ft. (amely magában foglalja a foglalással kapcsolatos valamennyi költséget és az egyéb ügyintézés díját.)
- Háziállat: 1.250,-Ft. / állat / éjszaka
- Klíma: 1.000,-Ft. / nap (használat esetén)
- Idegenforgalmi adó: 350,-Ft. / fő / éjszaka (18 év felett)
- Kaució: 25.000,- Ft., amely a nyaralás befejeztével a bérlőnek visszajár, amennyiben nem keletkezett kár az ingatlanban. A bérlő a teljes kárösszegért felelős, nem csak a befizetett kaució összegéig. Ha a kárösszeg magasabb, mint a kifizetett kaució, a vendég a kulcs leadásakor köteles a különbözetet megfizetni. Amennyiben a vendég hazaérkezése után derül ki a károkozás, utólag is köteles azt megtéríteni.
- Visszmondási díj: 2.500,-Ft. (csak akkor fizetendő, amennyiben az írásos megrendelést nem követi a foglaló utalása, azaz ha a bérlő eláll a foglalástól).
- Áthelyezési díj: 2.500,-Ft. (csak akkor fizetendő, amennyiben mégsem az eredetileg lefoglalt házat kéri a bérlő, hanem egy másikat.)

4. Fizetési feltételek

4.1 A teljes bérleti díj foglalóval csökkentett, fennmaradó összege, valamint a kaució érkezéskor fizetendő irodánkban a kulcsok átvételekor.

4.2 A fizetés történhet készpénzben, érvényes, még le nem járt üdülési csekkel, valamint SZÉP-kártyával (csak a ház árlistában megadott bérleti díja fizethető üdülési csekkel vagy SZÉP-kártyával, az egyéb költségek - ld. 3. pont - készpénzben).

5. Érkezés-elutazás

5.1 A lefoglalt nyaraló kulcsát az érkezés napján 14.00 és 18.00 óra között lehet átvenni irodánknál. Amennyiben ezen az időponton belül nem sikerül megérkezniük irodánkba, kérjük szíveskedjenek bennünket telefonon értesíteni. Aki nem érkezik meg 20.00 óráig, a nyaralót csak másnak reggel 8.00-tól foglalhatja el. Amennyiben nem kapunk jelzést és 20.00 óráig nem vették át a kulcsot, úgy az irodának és a tulajdonosnak jogában áll a házat 12 óra eltelté után más vendég részére tovább értékesíteni.

5.2 Az elutazás napján főszezonban legkésőbb 9.00 óráig, közép, elő- és utószezonban 10.00 óráig kérnénk a házat rendezett állapotban elhagyni (a szemetet zsákban vagy zacskóban kitenni az utcára, az edényeket elmosogatni, elrakni, felsöpörni), s a kulcsokat az irodában leadni.

5.3 Előrehozott elutazás esetén nem jár visszatérítés, tehát a lefoglalt napok fizetendők.

5.4 A foglalót semmilyen jogcímen nem áll módunkban visszafizetni. Amennyiben a bérlő kénytelen lenne lemondani a megrendelését, azt az érkezése előtt legalább 4 héttel előtte tegye meg. Amennyiben irodánk nem tudná a nyaralót újra értékesíteni, úgy a felmondó köteles a teljes bérleti díjat kifizetni.

6. A bérlők létszáma

A nyaralóban csak az érkezéskor bejelentett személyek lakhatnak. A létszámuk nem haladhatja meg a ház katalógusban megadott maximális befogadóképességét. A csecsemő és a kisgyerek is 1 főnek számít.

Amennyiben többen tartózkodnak az ingatlanban, vagy nem rendeltetésszerűen használják a vendégek a nyaralót, úgy az irodának jogában áll felbontani a szerződést a vendég hibájából. Némely nagyobb nyaralónknál lehetőség nyílik arra, hogy kevesebb főre alacsonyabb bérleti díjat kell fizetni. (Pl. a 8 fős nyaralót 6 fő is kiveheti 6 fős áron.) Ebben az esetben a tulajdonosnak jogában áll az egyik szobát lezárni. (Pl. a 4 szobából csak 3 áll rendelkezésre.) Ha valamennyi szobára szükség van, akkor a ház teljes ára fizetendő.

7. A házak berendezése és felszereltsége

A nyaralók a tulajdonosaik ízlése szerint vannak berendezve, ezért különböznek egymástól. Minden nyaraló teljesen be van rendezve a szükséges bútorzattal, fel van szerelve a maximálisan megadott létszámnak megfelelő mennyiségű konyhai eszközökkel, edényzettel, rendelkezik főzési lehetőséggel, hűtőszekrényvel, filteres kávéfőzővel, kerti grillsütővel, TV-vel, ágyneművel, ágyneműhuzattal, hideg-meleg vízzel, 220 voltos áramforrással.

A tulajdonosok technikailag kifogástalan és tiszta állapotban adják át a nyaralót. Amennyiben valamilyen probléma felmerülne, kérjük azonnal értesítsék irodánkat, hogy tudjunk segíteni. A hiba elhárítására a tulajdonosnak 24 óra áll rendelkezésére.

A nyaralók leírásánál szereplő, a tulajdonos által megadott távolsági adatok a ház körülbüli légvonalbeli távolságát mutatják a legközelebbi fürdési lehetőséghez, bolthoz, étteremhez.

8. A bérlő kötelezettségei

8.1 A bérlő vállalja, hogy a bérelt nyaralót rendeltetésszerűen használja, abban kárt nem okoz.

8.2 Köteles az általa esetlegesen okozott károkat az iroda felé azonnal bejelenteni és megtéríteni. Amennyiben ez nem történik meg, s a következő vendég nem tudja a nyaralót megfelelően használni, úgy köteles az ezzel kapcsolatos anyagi károkat is viselni.

8.3 A bérlő a nyaralót rendezett állapotban hagyja el.

8.4 A foglalás megtörténtével a bérlő elfogadja az iroda általános üzleti feltételeit.

9. Az iroda kötelezettségei

Az iroda vállalja a közvetítés lebonyolítását. A mindenkor háztulajdonos felel a nyaraló kifogástalan műszaki állapotáért, tisztaságáért, rendezettségéért, valamint az objektum leírásának helyességéért.

Amennyiben a lefoglalt nyaraló tulajdonosa valamilyen okból a bérlő által bérelt ingatlant nem tudja rendelkezésre bocsátani, úgy az iroda megpróbál egy azonos, vagy magasabb színvonalú csereházat biztosítani. Az esetleges többletköltséget természetesen az eredetileg lefoglalt nyaraló tulajdonosa viseli.

Amennyiben a lefoglalt nyaraló nem áll rendelkezésre, s a csereház nem felel meg a bérlőnek, jogában áll a bérléstől visszalépni. Ebben az esetben az iroda a bérlő által befizetett foglalót visszaküldi a bérlőnek.

Ha a bérlő elfogadta a csereházat, utólagos kártérítésre nem jogosult.

Az iroda semmiképpen nem vonható felelősségre balesetek, törések, veszteségek esetén, bármi is lenne ennek okozója, beleértve a vis maiort is. Minden problémát a háztulajdonos felé kell benyújtani. Az iroda szervize rendelkezésre áll, hogy segítsen megoldani az esetleges problémákat.

10. A vendég által történő visszamondás

11.1 A vendég a bérleti idő kezdete előtt a foglalástól mindenkor visszaléphet. A visszamondást mindenképp írásban kérjük benyújtani a nyaraló kódszámának valamint a bérelt időszak adatainak megadásával. A visszamondás időpontjának a felmondólevél irodánkhoz történő beérkezése számít.

11.2 Visszamondás költségei:

- szerződéskötést követő 7 napon belül: 6.000,-Ft. Feldolgozási díj

- a bérleti időpont kezdetétől számított 60. napon túl: a bérleti díj 30%-a

- a bérleti időpont előtti 30.-59. napon belül: a bérleti díj 50%-a

- a bérleti időpont előtti 29. napon belül: a bérleti díj 80%-a

- amennyiben visszamondás nem történt, de a vendég nem érkezik meg: a bérleti díj 100%-a.

11. Irodánk elérhetőségei

FAMILIA Szállásközvetítő Iroda

8647 Balatonmárfafürdő, Ady Endre utca 21. (korábbi 29. házszám – az utcát átszámolták)

Tel./Fax: 85 / 376 060 (május elejétől szeptember közepéig)

85 / 313 845 (október elejétől április végéig)

Mobil: 30 / 247 8446

E-Mail: info@familia.info.hu

Nyitva tartás naponta:

Főszezonban: 8.00 – 20.00 óráig

Közép-, elő- és utószezonban: 9.00 – 17.00 óráig